| SECSUN S.R.L. Unipersonale | Modulo Reclamo |
|---|---|

Mod. 01 PRS-GRC Rev 1 del 10/01/17

PARTE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER CUI SI ESPRIME IL RECLAMO E REQUISITO VIOLATO:

[ ] ISO 9001 – QUALITÀ [ ] ISO 14001 – AMBIENTE [ ] ISO 45001 – SICUREZZA

[ ] SA8000 – RESPONSABILITÀ SOCIALE

Descrizione reclamo:
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

La presente segnalazione, a cui viene garantita l'anonimato, può essere imbucata nell'apposita cassetta reclami; in tal caso la gestione sarà interna. Saranno raccolte ed analizzate, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Tale segnalazione può essere inoltrata ad Enti esterni (ESCLUSIVAMENTE PER SA 8000):

**APPELLO AL RINA S.P.A. (Organismo di Certificazione SA8000)**
**RINA S.P.A. - Via Corsica, 12 - 16128 GENOVA (ITALIA)**
Tel. +39.010.53851; Fax +39.010.5351140; E_mail sa8000@rina.org

**APPELLO AL SAI (Organismo di Accreditamento degli Organismi di Certificazione)**
E_mail saas@saasaccreditation.org

Si precisa che le segnalazioni inviate agli Enti esterni comportano la richiesta, da parte degli stessi, di documentazione probatoria confermante la segnalazione e la relativa collocazione rispetto al requisito della Norma disatteso.
In caso di mancata esibizione di tale documentazione le seguenti verranno ignorate dall'Ente di Certificazione e dall'Ente di Accreditamento.